

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, yang memiliki definisi berupa penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian. Misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lainnya secara utuh dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai strategi alamiah.³⁴

Selain itu, Denzin dan Lincoln³⁵ mengatakan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar alamiah, dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan jalan melibatkan strategi yang ada.

Menurut Bogdan dan Biklen³⁶ Penelitian kualitatif memiliki sejumlah karakteristik adalah sebagai berikut:

- 1) Dilakukan pada kondisi yang alamiah (sebagai lawannya adalah eksperimen), langsung ke sumber data dan peneliti adalah instrumen kunci.
- 2) Penelitian kualitatif lebih bersifat deskriptif. Data yang terkumpul berbentuk kata-kata atau gambar, sehingga tidak menekankan pada angka.
- 3) Penelitian kualitatif lebih menekankan pada proses atau *outcome*.
- 4) Penelitian kualitatif melakukan analisis data secara indukatif.
- 5) Penelitian kualitatif lebih menekankan makna (data di balik yang teramati).

³⁴ Meoleong, J. Lexy, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Remaja Rosdakarya), hal 44

³⁵ Ibid, 45

³⁶ Sugiyono, *Strategi Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. (Bandung: Alfabeta, 2009), hal 32

B. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam hal penelitian ini adalah kepuasan pembaca pada Halaman Utama Harian Pekanbaru Pos. Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah Pegawai Kantor Kelurahan Bina Widya yang berjumlah 3 orang. Berikut adalah data objek penelitian ini :

No	Nama Subjek	Jabatan
1	Bapak syamsukamar,S.Pd	Lurah
2	Ibu Megawati	Sekretaris lurah
3	Bapak Salmi	Kasi Pembangunan dan Pemberdayaan

Tabel. 3.1. Data Subjek penelitian (Informan)

C. lokasi dan waktu penelitian

Penelitian dilakukan dikantor Lurah Bina Widya Pekanbaru, dilakukan pada bulan Agustus 2017.

D. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer diperoleh langsung dari penelitian melalui cara observasi dan interview terhadap objek penelitian. Dalam penelitian ini peneliti akan melakukan observasi secara langsung dan tidak langsung serta melakukan wawancara secara mendalam (*in-depth-interview*).

2. Data Sekunder

Data sekunder diperoleh melalui sumber-sumber lain yang dikumpulkan dari berbagai sumber. Peneliti mengumpulkan data-data yang mendukung penelitian dari Harian Umum Pekanbaru Pos maupun dari informan penelitian yang ada.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Observasi

Observasi merupakan suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap suatu obyek dalam suatu periode tertentu dan mengadakan pencatatan secara sistematis tentang hal-hal tertentu yang diamati.

2. Wawancara secara mendalam (*in-depth interview*).

Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Tipe wawancara yang digunakan dalam penelitian ini bersifat semi terstruktur (*semi structure interview*). Tujuan dari wawancara diminta pendapat dan ide-idenya.

F. Teknik Analisis Data

Penelitian kualitatif memposisikan manusia sebagai alat penelitian, lebih mementingkan proses dari pada hasil serta hasil penelitian disepakati oleh peneliti dan subjek penelitian. Dipilihnya pendekatan kualitatif dalam penelitian ini didasarkan pada alasan bahwa permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini yaitu bagaimana kepuasan pembaca terhadap halaman utama Pekanbaru Pos yang memerlukan sejumlah data lapangan yang bersifat aktual dan konseptual.³⁷

Miles dan Huberman mengatakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung terus menerus sampai tuntas, hingga datanya jenuh. Aktivitas tersebut adalah reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan *conclusion drawing/verification*.

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data adalah analisis data yang dilakukan dengan memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Data yang diperoleh di dalam lapangan ditulis/diketik dalam bentuk uraian atau laporan yang terperinci.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

³⁷ Moleong, Lexy J. (2007) *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung hal 42

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penyajian data dilakukan dalam bentuk urian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchar*, dan sejenisnya. Miles dan Huberman³⁸ menyatakan bahwa yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kaulitatif adalah teks yang bersifat naratif.

3. *Conclusion drawing/verification*

Dari data yang diperoleh, kemudian dikategorikan, dicari tema dan polanya kemudian ditarik kesimpulan. Kesimpulan awal yang dikeutamakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditetmukan bukti-bukti kuat yang mendukung pada tahapan pengumpulan data berikutnya.

³⁸ Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP. Hal 45